

Surfend gesund werden

03.11.2004 20:29

BAYREUTH. Dass Deutschland auf der Suche ist, ist seit Superstar, Dschungel-König und Co. längst Alltag. Weil die Deutschen im "Abstimm-Fieber" sind, war es nur eine Frage der Zeit, bis sich der Pharmahersteller Novartis und die renommierte Medical Tribune ein neues Objekt der Volksbefragung einfallen ließen.

Gesucht wurde in den vergangenen Monaten "Deutschlands Beste Praxis-Website". Bis zum Bewerbungsschluss am 15. Juli konnten rund 530 Homepages niedergelassener Ärzte in die Anmeldeliste aufgenommen werden. Bewertet wurde von einer Jury Informationsstruktur und Navigation, Design und Nutzen, der Inhalt der Seite sowie deren Interaktivität. Warum der ganze Aufwand? Auch Ärzte können sich nicht gegen den Trend stellen, denn die Suche nach Gesundheitsinformationen im Internet rangiert bei den rund 40 Millionen Bundesbürgern mit Internetzugang ganz oben. Große Infoportale haben hier zwar den stärksten Zulauf, das Vertrauen auf die Verlässlichkeit von Informationen hat aber nur der eigene Arzt.

Auch bei der Suche nach einem Arzt ersetzen allgemeine Suchmaschinen und Arztauskunftsdienste im Internet zunehmend das Telefon- bzw. Branchenbuch. Wer diese Chance präsent zu sein, nicht nutzt, ist in Ballungsräumen mit hoher Arztdichte eindeutig im Nachteil. Etwa 10 000 Ärzte haben in Deutschland bereits eine eigene Praxis-Website.

Das Ergebnis der Internet-Umfrage steht jetzt fest: Deutschlands beste Praxis-Website kommt aus Groß-Bieberau von der dortigen Gemeinschaftspraxis (www.praxis-bieberau.de). Diese zeichnet sich dadurch aus, dass sie dem Besucher viele Zusatzinformationen rund um den Besuch beim Arzt gibt, dass sie übersichtlich gegliedert und für jeden verständlich ist.

Neben Kontaktformular und Anfahrtsplan - beides obligatorisch - gibt es eine Hilfe für Notfälle mit vielen wichtigen Telefonnummern, Hinweise auf Apotheken-Notdienste, Sprechzeiten und aktuelle Blutspenden-Termine. Außerdem wird das Team der Praxis mit freundlichen Fotos vorgestellt, das Leistungsspektrum beschrieben und über Diagnostik und Therapie ausführlich informiert.

Aber was die Praxis in Bieberau auszeichnet, ist ein ganz besonderer Service: Rezepte und Überweisungen können online bestellt werden, sofern es sich um Wiederholungsrezepte und Überweisungen handelt. Die Rezepte können dann am nächsten Werktag abgeholt werden. Ein Service, der besonders für Patienten mit Zeitnot wertvoll ist, denn sie müssen nicht auf ihr Rezept warten.

...